

POLITICA SPAZIO ELLE SOCIETÀ' COOPERATIVA SOCIALE

Spazio Elle Società Cooperativa Sociale è un'organizzazione del terzo settore impegnata nel perseguire l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana, l'integrazione lavorativa e sociale dei cittadini.

Una Cooperativa Sociale non eroga semplicemente servizi a favore degli interessi dei soci (mutualità interna), ma persegue l'interesse generale della comunità locale di riferimento (mutualità esterna) attraverso la creazione di processi di cura che conciliano l'organizzazione imprenditoriale e la persona in stato di bisogno. Questo rappresenta l'essenza del servizio prestato, che di volta in volta assume caratteristiche specifiche, che possono essere di tipo educativo, riabilitativo, assistenziale o di inclusione sociale, e in ogni situazione trovano come elemento fondamentale la relazione positiva che si sviluppa tra l'impresa sociale ed il destinatario dell'intervento.

Spazio Elle persegue questi obiettivi gestendo attività di progettazione ed erogazione di servizi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, operando attività di assemblaggio di componentistica conto terzi, attività di facchinaggio e pulizia aree esterne e aree verdi.

Spazio Elle ha inoltre deciso promuovere il proprio impegno a favore della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro implementando un sistema di gestione per la sicurezza nonché un sistema di gestione per la qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Spazio Elle SCS si impegna al pieno rispetto della normativa vigente e gli altri requisiti sottoscritti e a mantenere il proprio sistema di gestione integrato migliorandone in modo continuo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia. In tal senso gli obiettivi primari sono:

1. **Centralità dell'utente.** La Spazio Elle SCS intende, **attraverso l'integrazione lavorativa**, porre al centro del proprio lavoro gli utenti, affinché possano essere maggiormente consapevoli delle loro potenzialità diventando soggetti attivi, il più possibile autonomi e protagonisti della realizzazione dei propri bisogni.
2. **Un posto di lavoro sicuro senza incidenti**
 - Porre continua attenzione nelle attività giornaliere sia proprie che dei colleghi, siano essi altri lavoratori o dei visitatori presenti nei luoghi di lavoro. Sviluppare oltre alla responsabilità personale la responsabilità collettiva.
 - Avvisare tempestivamente il proprio responsabile o il responsabile delle emergenze di ogni situazione di pericolo o potenziale pericolo evitando comportamenti rischiosi.
 - Attivarsi in modo collaborativo al continuo miglioramento nella prevenzione e nella protezione dai rischi.
 - Sviluppare la consapevolezza, le competenze e le giuste attitudini di tutto il personale a tutti i livelli con l'aiuto della formazione e dell'addestramento e con l'utilizzo di appropriate procedure, istruzioni e altra documentazione.
 - Prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa implementando l'analisi delle cause e dei possibili rimedi anche nel caso di incidenti di scarsa rilevanza.
3. **Integrazione con il territorio.** Rispetto al territorio la Spazio Elle SCS intende caratterizzarsi come:
 - Ente che collabora lealmente e al meglio delle proprie competenze, attraverso la partecipazione ai vari "tavoli" di programmazione e valutazione delle politiche sociali, per leggere le necessità del territorio con l'obiettivo di co-progettare interventi che promuovano il benessere sociale e proporre risposte adeguate ai bisogni rilevati.
 - Ente che accoglie i bisogni, le esigenze implicite ed esplicite del proprio territorio.
 - Ente che propone e facilita lo sviluppo di reti di sostegno, all'interno delle quali favorire i processi di mediazione e di confronto fra le varie risorse.
 - Ente che lavora per lo sviluppo di una diversa cultura dell'integrazione attraverso la personalizzazione di attività educative di sensibilizzazione e promuovendo momenti di incontro.
 - Ente collaborante con i comuni nella formulazione di servizi atti all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (legge 381, legge 68 e svantaggio sociale).
4. **Sviluppo qualitativo e quantitativo dei servizi** proposti, attraverso anche la **trasformazione della Spazio Elle SCS** da tipo B a Plurima
 - Gestione e qualificazione delle professionalità coinvolte, curando con particolare attenzione l'assunzione, la formazione, la motivazione e la sicurezza dei propri operatori.
 - Capacità di rimanere nel "mercato" ricercando ed impegnandosi in tutte le attività produttive che consentano lo sviluppo dell'impresa e con esso una maggiore capacità di inserimento lavorativo.

- Ottimizzazione del controllo e della gestione economico finanziaria amministrativa della Spazio Elle SCS.
- Svolgere le attività lavorative ponendo attenzione ai costi, alla progressiva riduzione dei margini nei servizi, al budget, oltre che alla variabilità dei cambiamenti negli appalti pubblici negli interlocutori o referenti e nei committenti ad essi correlati per rispondere alla attuale complessa situazione di mercato.
- Miglioramento nei metodi di monitoraggio e tracciatura degli esiti dei progetti al fine di renderli maggiormente evidenti.

5. **Responsabilità Amministrativa e responsabilizzazione del socio**

La Spazio Elle SCS per perfezionare la propria struttura organizzativa e in osservanza a quanto disposto dal Decreto Legislativo 231 del 2001, ha introdotto anche al suo interno il principio di responsabilità amministrativa prevista per gli enti, in merito ad alcuni precisi reati commessi dagli amministratori, dalle figure di vertice e dalle persone sottoposte (dipendenti, soci, fornitori ecc.) e questo nell'interesse e a vantaggio dell'impresa sociale, dei soci e di qualsiasi altro portatore di interesse.

L'adozione e il rispetto di tale normativa presenta considerevoli aspetti positivi di tutela e autotutela, in particolare previene il rischio di reato e rafforza il principio di legalità, offre più affidabilità e garanzia nelle relazioni con gli stakeholders dell'organizzazione e diventa la dimostrazione, qualora si verificasse una violazione delle regole, della propria estraneità al reato commesso.

La cooperativa adotta inoltre un Modello Organizzativo e Gestionale secondo le indicazioni contenute nel D.Lgs. 231/2001 per promuovere la legalità d'impresa nel mercato e nel mondo cooperativo, per prevenire la commissione dei reati contemplati dal D.Lgs. 231/2001, per favorire comportamenti responsabili nei confronti degli interlocutori interni ed esterni e per tutelare fruitori e beneficiari dei servizi e ogni altro interlocutore. A tal fine è stato nominato un Organismo di Vigilanza OdV secondo il D.Lgs. 231/2001.

6. **Attuazione della nuova normativa in tema di Privacy e attenzione all'ambiente**

Spazio Elle SCS per operare nel pieno rispetto dell'identità di ogni utente o socio lavoratore è molto attenta alle tematiche della privacy.

Spazio Elle SCS è attenta al tema della tutela e della salvaguardia dell'ambiente attraverso la verifica che le attività dei fornitori di prodotti e di servizi siano svolte rispettando standard di qualità ambientale.

7. **Bilancio sociale**

La Spazio Elle SCS persegue, già in autonomia gli obiettivi di **trasparenza all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi** ripresi anche dalla legge delega del 6 giugno 2016 n. 106. La Legge dal 2021 prevede l'obbligatorietà anche per le cooperative sociali di redigere un BILANCIO SOCIALE ove fornire informazioni diverse e complementari a quelle economiche e finanziarie, con il proposito di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

La Politica di Spazio Elle SCS è disponibile per tutte le parti interessate.

Politica Spazio Elle 31.01.2025

Firma Direzione

Spazio Elle Società Cooperativa Sociale
Via Umbria, 6
35043 MONSELICE (Padova)
Tel. 0429 75209 - Tel./Fax 0429 784153
Cod. Fisc. e Part. IVA 03395920287