

POLITICA SPAZIO ELLE

La Cooperativa Sociale Spazio Elle è una organizzazione del Terzo settore che ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di attività di inserimento lavorativo. Attività che la Cooperativa Spazio Elle realizza svolgendo attività di gestione della sanificazione e ricondizionamento di presidi ospedalieri, produttiva di assemblaggio e logistica.

Una Cooperativa Sociale non eroga semplicemente servizi per fare gli interessi dei soci che la compongono (mutualità interna), ma persegue l'interesse generale della comunità locale di riferimento (mutualità esterna) attraverso la creazione di un processo di cura tra un'organizzazione imprenditoriale ed una persona in stato di bisogno. Questo rappresenta l'essenza del servizio prestato, di volta in volta assume caratteristiche specifiche, può essere di tipo educativo, riabilitativo, assistenziale, di inclusione sociale, permanente o temporaneo, ma in ogni caso trova il proprio elemento fondamentale nella relazione positiva che si sviluppa tra l'impresa sociale ed il destinatario dell'intervento. Nel caso della Cooperativa Spazio Elle si tratta di integrazione lavorativa.

In particolare Spazio Elle Società Cooperativa Sociale ha deciso di dare maggiore risalto alla Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro implementando un Sistema di Gestione per la Sicurezza secondo lo standard ISO 45001 integrato al già presente Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma ISO 9001 attivo per i servizi di inserimento lavorativo e di gestione degli ausili protesici rispettando e aderendo alla Politica Consortile CCS e condividendone gli obiettivi e le finalità.

La Cooperativa Spazio Elle si impegna a rispettare tutta la normativa applicabile vigente e gli altri requisiti sottoscritti e a mantenere il Sistema di Gestione Integrato migliorandone in modo continuo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

In tal senso gli obiettivi primari sono:

1. **Centralità dell'utente.** La Cooperativa intende, **attraverso integrazione lavorativa**, porre al centro del proprio lavoro gli utenti, affinché possano essere maggiormente consapevoli delle loro potenzialità diventando soggetti attivi, il più possibile autonomi e protagonisti della realizzazione dei propri bisogni
2. **Un posto di lavoro sicuro senza incidenti**
 - Porre continua attenzione nelle attività giornaliere sia proprie sia dei colleghi, altri lavoratori o visitatori presenti nei luoghi di lavoro
 - Avvisare tempestivamente il proprio responsabile o il responsabile delle emergenze di ogni situazione di pericolo o potenziale pericolo evitando comportamenti rischiosi
 - Attivarsi in modo collaborativo al continuo miglioramento nella prevenzione e nella protezione dai rischi
 - Sviluppare la consapevolezza, le competenze e le giuste attitudini di tutto il personale a tutti i livelli con l'aiuto della formazione e dell'addestramento e con l'utilizzo di appropriate procedure, istruzioni e altra documentazione
 - Prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa implementando l'analisi delle cause e dei possibili rimedi anche nel caso di incidenti di scarsa rilevanza
3. **Integrazione con il territorio.** Rispetto al territorio la Cooperativa intende caratterizzarsi come:
 - *Ente che collabora lealmente e al meglio delle proprie competenze, attraverso la partecipazione ai vari "tavoli" di programmazione e valutazione delle politiche sociali, per leggere le necessità del territorio con l'intento di co-progettare interventi che promuovano il benessere sociale e risposte adeguate ai bisogni rilevati.*
 - Ente che accoglie i bisogni, le esigenze implicite ed esplicite del proprio territorio
 - Ente che propone e facilita lo sviluppo di reti di sostegno, all'interno delle quali favorire i processi di mediazione e di confronto fra le varie risorse
 - Ente che lavora per lo sviluppo di una diversa cultura dell'integrazione attraverso la personalizzazione di attività educative di sensibilizzazione e momenti di incontro
 - Ente collaborante con i comuni nella formulazione di servizi atti all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate
4. **Sviluppo qualitativo e quantitativo dei servizi proposti**, attraverso anche la **trasformazione della Cooperativa** da tipo B a Plurima
 - Gestione e qualificazione delle professionalità coinvolte, curando con particolare attenzione l'assunzione, la formazione, la motivazione e la sicurezza dei propri operatori
 - Capacità di rimanere nel "mercato" ricercando ed impegnandosi in tutte le attività produttive che consentano lo sviluppo dell'impresa e con esso una maggiore capacità di inserimento lavorativo
 - Ottimizzazione del controllo e della gestione economico finanziaria amministrativa della Cooperativa

- Necessità di lavorare ponendo attenzione ai costi, alla riduzione dei margini nei servizi, oltre che alla variabilità dei cambiamenti negli appalti pubblici in corso e degli interlocutori o referenti ad essi correlati per rispondere alla attuale complessa situazione di mercato
- Miglioramento nei metodi di monitoraggio e tracciatura dei risultati dei progetti al fine di renderli maggiormente evidenti

5. Responsabilità Amministrativa responsabilizza il socio

La Cooperativa Sociale Spazio Elle per perfezionare la propria struttura organizzativa e in osservanza a quanto disposto dal Decreto Legislativo 231 del 2001, ha introdotto anche al suo interno il principio di responsabilità amministrativa prevista per gli enti, in merito ad alcuni precisi reati commessi dagli amministratori, dalle figure di vertice e dalle persone sottoposte (dipendenti, soci, fornitori ecc.) e questo nell'interesse e a vantaggio dell'impresa sociale, dei soci e di qualsiasi altro portatore di interesse.

L'adozione e il rispetto di tale normativa presenta considerevoli aspetti positivi di tutela e autotutela, in particolare previene il rischio di reato e rafforza il principio di legalità, offre più affidabilità e garanzia nelle relazioni con gli stakeholders dell'organizzazione e diventa la dimostrazione, qualora si verificasse una violazione delle regole, della propria estraneità al reato commesso.

La cooperativa adotta inoltre un Modello Organizzativo e Gestionale secondo le indicazioni contenute nel D.Lgs. 231/2001 per promuovere la legalità d'impresa nel mercato e nel mondo cooperativo, per prevenire la commissione dei reati contemplati dal D.Lgs. 231/2001, per favorire comportamenti responsabili nei confronti degli interlocutori interni ed esterni e per tutelare fruitori e beneficiari dei servizi e ogni altro interlocutore. A tal fine è stato nominato un Organismo di Vigilanza OdV secondo il D.Lgs. 231/2001.

6. Attuazione della nuova normativa in tema di Privacy e attenzione all'ambiente

La Cooperativa Sociale Spazio Elle per operare nel pieno rispetto dell'identità di ogni utente o socio lavoratore è molto attenta alle tematiche della privacy.

Inoltre, la Cooperativa è attenta al tema della tutela e della salvaguardia dell'ambiente attraverso la verifica che le attività dei fornitori di prodotti e di servizi siano svolte rispettando standard di qualità ambientale.

7. Bilancio sociale

La Cooperativa Sociale Spazioelle persegue, già in autonomia gli obiettivi di **trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi** ripresi anche dalla legge delega del 6 giugno 2016 n. 106. Legge che prevede dal 2021 l'obbligatorietà anche per le cooperative sociali di redigere un **BILANCIO SOCIALE** ove fornire informazioni diverse e complementari a quelle economiche e finanziarie, con il proposito di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

La Politica di Spazio Elle è disponibile per tutte le parti interessate.